

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – DIGITALUPGRADE.SK

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

---

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**obchodné podmienky**“) upravujú práva a povinnosti objednávateľa a poskytovateľa pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní platených a bezplatných služieb prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa [www.digitalupgrade.sk](http://www.digitalupgrade.sk) (ďalej aj ako „**elektronický obchod**“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej na diaľku medzi poskytovateľom a objednávateľom prostredníctvom elektronického obchodu na webovej stránke [www.digitalupgrade.sk](http://www.digitalupgrade.sk).
2. Poskytovateľ umožňuje každému Objednávateľovi dostatočne sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami a umožňuje každému Objednávateľovi jednoduchý prístup k zneniu týchto obchodných podmienok ich zverejnením v elektronickom obchode.

## II. VÝKLAD POJMOV A PÔSOBNOSŤ

---

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa:

- 1.1. poskytovateľom rozumie obchodná spoločnosť **upvision. s.r.o.**, so sídlom Hviezdoslavova 309/1, 905 01 Senica, IČO: 48 067 989, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 35623/T (ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“),

- 1.2. objednávateľom rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom (ďalej aj ako „**Spotrebiteľ**“) v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“) alebo právnická osoba a fyzická osoba v postavení podnikateľa (ďalej aj ako „**Podnikateľ**“ a spolu so *Spotrebiteľom* ďalej ako „**Objednávateľ**“) v zmysle § 2 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“), ktorá na základe zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu vstupuje do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. Na vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom – Podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu s Poskytovateľom koná v rozsahu svojho podnikateľského oprávnenia sa prednostne použijú ustanovenia článku XII. týchto obchodných podmienok,

- 1.3. zmluvnými stranami spoločné označenie Poskytovateľa a Objednávateľa (ďalej ako „**Zmluvné strany**“),

- 1.4. webovou stránkou rozumie internetová stránka Poskytovateľa dostupná na internetovej adrese [www.digitalupgrade.sk](http://www.digitalupgrade.sk), na ktorej je zverejnená ponuka služieb ponúkaných Poskytovateľom (ďalej aj ako „**Webová stránka**“),

- 1.5. službou rozumie video školenie v oblasti digitálneho marketingu, ktoré Poskytovateľ ponúka v elektronickom obchode a ktorého špecifikácia je dostupná na Webovej stránke (ďalej ako „**Služby**“ a jednotlivo ako „**Služba**“),
- 1.6. objednávkovým formulárom rozumie formulár v elektronickom obchode, prostredníctvom ktorého Objednávateľ môže uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu o poskytovaní platených Služieb (ďalej ako „**Objednávkový formulár**“),
- 1.7. objednávkou rozumie riadne vyplnený a odoslaný Objednávkový formulár Objednávateľom zvolenej platenej Služby, ktorý obsahuje všetky povinné informácie o Objednávateľovi, ktoré Objednávateľ vyplnil a momentom odoslania riadne vyplneného Objednávkového formulára s uvedením všetkých povinných náležitostí sa kliknutím na políčko „**Objednať s povinnosťou platby**“ stáva návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní platených Služieb (ďalej aj ako „**Objednávka**“),
- 1.8. potvrdením objednávky rozumie prijatie návrhu na uzavretie zmluvy o poskytovaní platených Služieb Poskytovateľom podľa čl. III. týchto obchodných podmienok na základe Objednávky Objednávateľa (ďalej ako „**Potvrdenie objednávky**“), pričom Potvrdenie objednávky obsahuje všetky povinné náležitosti akceptácie Objednávky – návrhu na uzatvorenie zmluvy, najmä:
  - a) názov objednanej Služby,
  - b) obchodné meno a sídlo Poskytovateľa a jeho kontaktné údaje,
  - c) údaje Objednávateľa a jeho kontaktné údaje,
  - d) platobné údaje určené na úhradu odplaty za Službu,
  - e) adresu, kde môže Objednávateľ uplatniť reklamáciu, ak je odlišná od sídla Poskytovateľa,
  - f) celkovú cenu objednanej Služby a termín jej konania,
  - g) platobné podmienky,
  - h) informácia o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov,
  - i) informácie o akejkolvek zálohovej platbe, ak bola prijatá.
- 1.9. zmluvou o poskytnutí platenej služby rozumie zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prostredníctvom elektronických prostriedkov, a v ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi vybranú platenú Službu a Objednávateľ sa zaväzuje za Službu zaplatiť stanovenú odplatu (ďalej ako „**Zmluva o poskytnutí platenej služby**“),
- 1.10. zmluvou o poskytnutí bezplatnej Služby rozumie zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prostredníctvom elektronických prostriedkov

v súlade s ustanoveniami čl. XI. týchto obchodných podmienok (ďalej ako „**Zmluva o poskytnutí bezplatnej služby**“),

- 1.11. elektronickou správou rozumie správa odoslaná prostredníctvom internetovej e-mailovej komunikácie cez e-mailovú schránku ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo elektronická správa odoslaná cez sociálne siete ktorejkoľvek Zmluvnej strany, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak (ďalej ako „**Elektronická správa**“),
  - 1.12. pojmom bez zbytočného odkladu rozumie vykonanie určitej povinnosti vyplývajúcej z týchto obchodných podmienok ktoroukoľvek Zmluvnou stranou pri najbližšej novej príležitosti / v najbližšom možnom termíne podľa objektívnych možností Zmluvnej strany, najneskôr však do 3 dní odo dňa vzniku tejto povinnosti.
2. **Orgánom dozoru Poskytovateľa** je Slovenská obchodná inšpekcia pre Trnavský kraj, so sídlom Trhová 2, 917 01 Trnava.
  3. Tieto obchodné podmienky sa použijú na prípady, kedy je Objednávateľom právnická osoba alebo fyzická osoba – Podnikateľ iba vtedy a iba v takom rozsahu, aký je ustanovený v čl. XII. týchto obchodných podmienok.
  4. Od ustanovení týchto obchodných podmienok je možné sa odchýliť len písomnou dohodou Zmluvných strán.
  5. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy o poskytnutí platenej služby medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZoS**“) a pri Zmluve medzi Poskytovateľom a Objednávateľom – Podnikateľom ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.
  6. Kontaktné údaje Predávajúceho a kontaktné údaje pre podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podnetu alebo správy sú: **upvision. s.r.o., Hviezdoslavova 309/1, 905 01 Senica, email: digitalupgrade@upvision.sk, tel. č.: +421 918 995 516.**

### III.OBJEDNÁVKA, PLATBA A UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTNUTÍ PLATENEJ SLUŽBY

---

1. V prípade záujmu Objednávateľa o platenú Službu ponúkanú v elektronickom obchode Poskytovateľom, klikne na políčko „Zakúpiť teraz“ alebo iné obdobné políčko s rovnakým významom umiestnené pri ponuke platenej Služby v elektronickom obchode a pristúpi k vyplneniu Objednávkového formulára, ktorý obsahuje podstatné náležitosti potrebné k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní platených služieb.
2. K riadnemu zadaniu Objednávky v elektronickom obchode Objednávateľ, okrem výberu platenej Služby, je povinný riadne vyplniť všetky údaje v Objednávkovom formulári označené ako povinné v zmysle bodu 1.7. čl. II. týchto obchodných podmienok.
3. Po vyplnení všetkých povinných údajov vyjadrí Objednávateľ súhlas s týmito obchodnými podmienkami prostredníctvom na to určeného poľa v Objednávkovom formulári. Kliknutím na políčko „**Objednať s povinnosťou platby**“ zadá Objednávateľ Objednávku.
4. Odplata za platenú Službu je uvedená pri platenej Službe v elektronickom obchode. Odplata uvedená na Webovej stránke pri platenej Službe je uvedená vrátane príslušnej DPH. Uvedenie odplaty pri platenej Službe v elektronickom obchode sa považuje za platný cenník Poskytovateľa. Odplata za platenú Službu uvedená v elektronickom obchode pri zadávaní Objednávky a uhradená Objednávateľom predstavuje konečnú odplatu za platenú Službu. Poskytovateľ od Objednávateľa nebude požadovať žiadne ďalšie poplatky alebo doplatky.
5. Po kliknutí na políčko „Objednať s povinnosťou platby“ je Objednávateľ povinný uhradiť odplatu ihneď prostredníctvom platobnej brány (kliknutie na políčko „Objednať s povinnosťou platby“ presmeruje Objednávateľa na stránku platobnej brány), kde je Objednávateľ podľa tam uvedených pokynov povinný vybrať si z ponuky spôsobov platby prostredníctvom platobnej brány, vyplniť údaje o svojej platobnej / kreditnej karte, dátume jej platnosti a trojmiestny CVC kód. Po vyplnení údajov o platobnej / kreditnej karte klikne Objednávateľ na políčko „Potvrdiť“ alebo iné políčko s obdobným významom, čím uhradí odplatu za platenú Službu.
6. **Objednávka, ktorá je po zaplatení odplaty doručená Poskytovateľovi, sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o poskytnutí platených služieb s Poskytovateľom.** Objednávateľ berie na vedomie, že k platnému uzatvoreniu Zmluvy o poskytnutí platených služieb je povinný riadne a pravdivo vyplniť všetky údaje označené v Objednávkovom formulári ako povinné.
7. Poskytovateľ prostredníctvom Elektronickej správy doručí Objednávateľovi Potvrdenie objednávky, ktorá je akceptáciou (prijatím) návrhu na uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní platených služieb. **Doručenie Potvrdenia objednávky Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety Objednávateľovi sa považuje za moment uzavretia Zmluvy o poskytnutí platených služieb medzi Zmluvnými stranami.** Potvrdenie objednávky obsahuje faktúru (daňový doklad) s prehľadom objednanej Služby a odkaz na webovú adresu, kde sa nachádza prístupné

videoškolenie (platená Služba). Faktúra slúži Objednávateľovi ako daňový doklad a obsahuje všetky náležitosti vyžadované príslušnými právnymi predpismi.

8. Objednávateľ po doručení Potvrdenia objednávky od Poskytovateľa skontroluje obsah Potvrdenia objednávky. V prípade zistených nezrovnalostí alebo iných chýb v obsahu Potvrdenia objednávky je povinný o tom, bez zbytočného odkladu, upovedomiť Poskytovateľa prostredníctvom Elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v bode 6. článku II. týchto obchodných podmienok.
9. Od momentu uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí platených služieb vznikajú Zmluvným stranám práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí platených služieb, ktoré sú upravené v týchto obchodných podmienkach.
10. Závazok Poskytovateľa poskytnúť Službu sa považuje za splnený dňom poskytnutia Služby, ktorým je deň doručenia Potvrdenia objednávky, ktorý obsahuje webovú adresu, na ktorej sa nachádza sprístupnené videoškolenie.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola Objednávateľovi **spôsobená (i)** nesprávnym vyplnením Objednávkového formulára alebo tým, že **(ii)** Objednávateľ neupozornil Poskytovateľa na nesprávnosť údajov uvedených v Potvrdení objednávky. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu spôsobenú dôsledkom toho, že **(iii)** prístupové údaje Objednávateľa k Objednávke, Potvrdeniu objednávky alebo k akýmkoľvek elektronickým médiám alebo serverom obsahujúcim Objednávku, Potvrdenie objednávky alebo údaje z Objednávky sa dostali do rúk neoprávnených tretích osôb a tieto boli následne neoprávnene využité/zneužité/upravené/odstránené alebo inak použité bez zavinenia Poskytovateľa.
12. Pred zaslaním Objednávky, t. j. pred kliknutím na políčko „*Objednať s povinnosťou platby*“, je Objednávateľ povinný sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami, čo je Objednávateľ povinný potvrdiť kliknutím na políčko (prázdny štvorček) pred vyhlásením: **„Oboznámil som sa so všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasím s nimi“** (alebo na iné políčko s obdobným významom) čím potvrdí, že berie na vedomie, že tieto obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí platenej služby. V prípade, ak Objednávateľ nesúhlasí so znením obchodných podmienok alebo ich časti, je oprávnený si pred zaslaním Objednávky vymieniť a dohodnúť (písomne) s Poskytovateľom iné podmienky Zmluvy.

#### **IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIA**

---

1. Poskytovateľ v týchto obchodných podmienkach upravuje zodpovednosť za vady platenej Služby, záruku na poskytnutú platenú Službu a spôsob uplatnenia reklamácie, t. j. ako môže Objednávateľ reklamovať poskytnutú platenú Službu, postup pri reklamácií a spôsob vybavenia reklamácie Poskytovateľom.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že platená Služba, ktorú si Objednávateľ u Poskytovateľa objednal, bude spĺňať kvalitu platenej Služby v súlade s jej

charakterom a špecifikáciou uvedenou v elektronickom obchode pri zadaní Objednávky.

3. Poskytovateľ zodpovedá za vady platenej Služby počas času jej poskytnutia Objednávateľovi.

## **V. REKLAMAČNÝ PORIADOK**

---

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na kvalitu poskytovanej platenej Služby a na správnosť odplaty vyúčtovanej vo faktúre (daňovom doklade) za poskytnutú platenú Službu, v prípade, ak sa Objednávateľ domnieva, že faktúra (daňový doklad) nebola vystavená v súlade so Zmluvou o poskytnutí platenej služby alebo cenníkom Poskytovateľa platným a zverejneným v čase zadania Objednávky.
2. Záručná doba začína plynúť dňom poskytnutia platenej Služby alebo dňom doručenia faktúry (daňového dokladu) za poskytnutú platenú Službu (pri reklamácií výšky odplaty za zvolenú platenú Službu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku obchodných podmienok).
3. Uplatnenie zodpovednosti za vady poskytnutej platenej Služby alebo nesprávnu výšky odplaty za zvolenú platenú Službu (ďalej ako „**reklamácia**“), je Objednávateľ povinný si u Poskytovateľa uplatniť bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej platenej Služby alebo nesprávnosť vyúčtovanej odplaty, resp. vystavenej faktúry, najneskôr do 14 dní od poskytnutia Služby (ktorým je deň uzatvorenia zmluvy).
4. Reklamáciu je Objednávateľ povinný uplatniť na kontaktnej e-mailovej adrese Poskytovateľa, ktorá je uvedená v bode 6. čl. II. týchto obchodných podmienok.
5. V reklamácii Objednávateľ uvedenie názov platenej Služby, číslo Objednávky, deň zaslania Objednávky (uzatvorenia zmluvy), svoje osobné údaje nevyhnutné k vybaveniu reklamácie (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, kontaktný e-mail alebo tel. č.) a odôvodnené dôvody, na základe ktorých reklamuje kvalitu poskytnutej platenej Služby (najmä uvedenie, v čom podľa jeho názoru spočíva nekvalitné poskytnutie objednanej platenej Služby a v akom rozsahu došlo k poskytnutiu platenej Služby horšej kvality oproti porovnateľnej platenej Službe toho istého charakteru). Pri reklamácií ohľadom správnosti výšky odplaty za platenú Službu vyúčtovanú vo vystavenej faktúre Objednávateľ okrem vyššie uvedených skutočností (okrem dôvod reklamácie kvality poskytnutej platenej Služby) priloží fotokópiu vystavenej faktúry a doklad o zaplatení faktúry, napríklad informatívny výpis z účtu, na ktorom bude viditeľne uvedené číslo účtu Objednávateľa, číslo účtu Poskytovateľa, suma a variabilný symbol platby odplaty za objednanú platenú Službu (ktorým je číslo Objednávky).
6. **Postup Poskytovateľa po doručení reklamácie a spôsob vybavenia reklamácie**

- 6.1. Poskytovateľ po doručení reklamácie preverí, či bola reklamácia uplatnená v záručnej dobe. V prípade, ak bola reklamácia doručená, Poskytovateľ informuje Objednávateľa o prijatí reklamácie.
- 6.2. Poskytovateľ vybaví Prijatú reklamáciu bez zbytočného odkladu a podľa prevádzkových možností Poskytovateľa, vždy však najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa nasledujúceho po dni doručenia uplatnenia reklamácie. Ak Poskytovateľ nevybaví prijatú reklamáciu v lehote stanovenej v predchádzajúcom bode, Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Pri odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu reklamačného poriadku je Objednávateľ povinný oznámiť svoje rozhodnutie Poskytovateľovi písomne a jednoznačne uviesť, že odstupuje z dôvodu uvedeného v tomto bode reklamačného poriadku.
- 6.3. V prípade odstrániteľnej vady uplatnenej reklamáciou (t. j. v prípade reklamácie odplaty vyúčtovanej vo faktúre) má Objednávateľ právo na to, aby bola táto vada odstránená riadne, včas a bezplatne (aby bola Objednávateľovi doručená faktúra s riadne vyúčtovacou odplatom za objednanú platenú Službu).
- 6.4. V prípade reklamácie kvality poskytnutej platenej Služby má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny odplaty platenej Služby.
- 6.5. Na ďalší postup Poskytovateľa ohľadom spôsobu vybavenia reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie sa vzťahujú ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 6.6. Informácie o priebehu vybavovania reklamácie a o iných otázkach Objednávateľa poskytne Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa prostredníctvom Elektronickej správy na e-mailovú adresu Objednávateľa alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu.
- 6.7. O výsledku reklamácie informuje Poskytovateľ Objednávateľa bez zbytočného odkladu po ukončení reklamácie, prostredníctvom Elektronickej správy na e-mailovú adresu Objednávateľa alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu, pričom informuje Objednávateľa o výsledku reklamácie, ako aj o spôsobe vybavenia reklamácie.
- 6.8. Poskytovateľ spolu s informovaním o výsledku reklamácie doručí Objednávateľovi potvrdenie o výsledku reklamácie – reklamačný protokol. V reklamačnom protokole informuje Poskytovateľ Objednávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie, niektorým zo spôsobov upravených týmto článkom obchodných podmienok (Reklamačným poriadkom) a / alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

## **7. Osobitné ustanovenia o spôsobe vybavenia reklamácie Objednávateľ – Podnikateľ**

1. Objednávateľ v postavení Podnikateľa, má v prípade, ak bola vadným dodaním platenej Služby porušená Zmluva o poskytovaní platenej služby podstatným spôsobom v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka tieto práva:
  - a) požadovať primeranú zľavu z odplaty za platenú Službu alebo
  - b) odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní platenej služby.
2. Objednávateľ v postavení podnikateľa má právo zvoliť medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok len v prípade, ak Poskytovateľovi túto voľbu oznámi včas, v zaslanom oznámení o uplatnení si reklamácie alebo bez zbytočného odkladu po doručení tohto oznámenia. Uplatnený nárok nemôže Objednávateľ meniť bez súhlasu Poskytovateľa, okrem prípadov upravených v § 436 ods. 2 Obchodného zákonníka.
3. V prípade, ak Objednávateľ neoznámi voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode, má nároky z väd poskytnutej platenej Služby ako pri nepodstatnom porušení Zmluvy o poskytovaní platenej služby.
4. Ak je dodaním platenej Služby Zmluva o poskytovaní platenej služby porušená nepodstatným spôsobom, môže Objednávateľ požadovať buď odstránenie väd platenej Služby alebo primeranú zľavu z ceny odplaty za platenú Službu.
5. Ostatné otázky týkajúce uplatnenia si záruky Objednávateľom – Podnikateľom, sa spravujú prednostne ustanoveniami tohto článku obchodných podmienok, a ak tento článok obchodných podmienok (Reklamačný poriadok) neustanovuje inak, príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

---

1. Objednávateľ je momentom vzniku Zmluvy o poskytnutí platenej služby podľa čl. III. týchto obchodných podmienok, ako aj pri uzatváraní Zmluvy, povinný dodržiavať ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi odplatu, podľa pokynov Poskytovateľa a týchto obchodných podmienok a je povinný poskytovať súčinnosť Poskytovateľovi pri poskytovaní Služby a riadiť sa jeho pokynmi pri poskytovaní Služby (najmä pri



navigácií na webovú adresu, kde sa nachádza sprístupnená platená Služba - videoškolenie).

3. Objednávateľ má právo uplatniť vady poskytnutej Služby alebo výšky vyúčtovanej odplaty podľa čl. IV. a V. týchto obchodných podmienok.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi zvolenú Službu v zmysle a za podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí platenej služby alebo Zmluvy o poskytnutí bezplatnej služby (podľa druhu zvolenej Služby) a v týchto obchodných podmienkach.

## **VII.ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

---

1. Ak niektorá zo Zmluvných strán poruší niektoré zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí platených služieb, Zmluvy o poskytnutí bezplatnej služby alebo týchto obchodných podmienok, vyzve druhá Zmluvná strana, tú Zmluvnú stranu, ktorá porušuje povinnosti opísane v tejto vete, aby upustila od takéhoto konania. Ak Zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok ani v dodatočnej lehote po obdržaní výzvy od druhej Zmluvnej strany neupustí od porušovania povinností, má Zmluvná strana, ktorá svoje povinnosti neporušila, právo na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a doručuje sa druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Elektronickkej správy. Odstúpenie nadobúda účinky v momente jeho doručenia druhej Strane, a spôsobuje zánik Zmluvy o poskytnutí služby od momentu účinnosti odstúpenia (ex nunc).

## **VIII.SÚHLAS S POSKYTNUTÍM SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

---

1. Vzhľadom k tomu, že termín poskytnutia platenej Služby je na základe Zmluvy o poskytnutí platenej služby stanovený ešte pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní platenej služby v zmysle § 7 ZoS, berie Objednávateľ v postavení Spotrebiteľa na vedomie, že udelením súhlasu, podľa bodu 2. tohto článku obchodných podmienok, so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca, po úplnom poskytnutí platenej Služby (t. j. po sprístupnení webovej adresy, kde sa nachádza videoškolenie) právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 ods. 1 ZoS.
2. **Zadaním objednávky – kliknutím na políčko „Objednať s povinnosťou platby“ v Objednávkovom formulári udeľuje Objednávateľ v postavení Spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby** (t. j. so sprístupnením videoškolenia) **pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ZoS.**
3. Objednávateľ v postavení Spotrebiteľa berie na vedomie, že na základe vyššie udeleného súhlasu stráca úplným poskytnutím Služby (t. j. sprístupnením videoškolenia) právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 ZoS a to aj v prípade, ak si videoškolenie po jeho sprístupnení neprehrá.

## **IX.ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV**

---

1. Každý Objednávateľ v postavení Spotrebiteľa, má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon o alternatívnom riešení sporov**“) právo obrátiť sa na

subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom zabezpečenia ochrany svojich spotrebiteľských práv v prípade, ak má za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva pri vzťahoch vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí platenej služby, napr. pri vybavovaní Objednávky, uplatnení reklamácie a pod.

2. Počas alternatívneho riešenia sporov sa postupuje v zmysle príslušných predpisov upravujúcich alternatívne riešenie sporov. Objednávateľ, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu má Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou v postavení Spotrebiteľa, právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
3. Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, v ktorých hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 Eur. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská obchodná inšpekcia, ktorá poskytuje všetky relevantné informácie na platforme <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
4. Objednávateľ, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov právo podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy RSO, ktorá je dostupná online na stránke [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm), v prípade, ak má Objednávateľ za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľom.

## **X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

---

1. Pri poskytovaní Služieb a prevádzkovaní Webovej stránky prichádza k spracúvaniu osobných údajov Objednávateľov a iných návštevníkov Webovej stránky Poskytovateľom, ktorí sú v postavení dotknutých osôb (ďalej ako „**Dotknuté osoby**“).
2. Poskytovateľ dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Poskytovateľ spracúva osobné údaje vždy len na konkrétne účely vyplývajúce z určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade a podľa predpisov o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní Osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov.
3. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb, o právach Dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú upravené v zásadách ochrany osobných údajov Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na [www.digitalupgrade.sk/ochrana-osobnych-udajov/](http://www.digitalupgrade.sk/ochrana-osobnych-udajov/).

## **XI. ZMLUVA O POSKYTNUTÍ BEZPLATNEJ SLUŽBY**

---

1. V prípade, ak má Objednávateľ záujem o poskytnutie bezplatnej Služby (krátke videoškolenie) ponúkanej na Webovej stránke, vyplní do príslušného formulára pri ponuke bezplatnej Služby svoju emailovú adresu, vyjadrí prostredníctvom na to určeného políčka súhlas s týmito obchodnými podmienkami a klikne na políčko „*Mám záujem o krátke videoškolenie*“ alebo iné políčko s obdobným významom.
2. Kliknutím na políčko „*Mám záujem o krátke videoškolenie*“ alebo iné políčko s obdobným významom pri ponuke bezplatnej Služby a odoslaním emailovej adresy Objednávateľa vzniká medzi Poskytovateľom a Objednávateľom Zmluva o poskytnutí bezplatnej služby.
3. Pred kliknutím na políčko „*Mám záujem o krátke videoškolenie*“ alebo iné políčko s obdobným významom, je Objednávateľ povinný sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami, čo je Objednávateľ povinný potvrdiť kliknutím na políčko (prázdny štvorček) pred vyhlásením: „**Oboznámil som sa so všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasím s nimi**“ (alebo na iné políčko s obdobným významom) čím potvrdí, že berie na vedomie, že tieto obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí bezplatnej služby. V prípade, ak Objednávateľ nesúhlasí so znením obchodných podmienok alebo ich časti, nie je oprávnený Zmluvu o poskytnutí bezplatnej služby uzavrieť.
4. Po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí bezplatnej služby má Objednávateľ právo na sprístupnenie bezplatného videoškolenia (Služby).
5. Po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí bezplatnej služby je Poskytovateľ povinný sprístupniť Objednávateľovi bezplatné videoškolenie.
6. Na Zmluvu o poskytovaní bezplatnej služby sa nevzťahujú ustanovenia čl. III., čl. IV., čl. V., čl. VI, čl. VIII a čl. XII. Týchto obchodných podmienok.
7. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy o poskytnutí bezplatnej služby medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZoS**“) a pri Zmluve medzi Poskytovateľom a Objednávateľom – Podnikateľom ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **XII.OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE OBJEDNÁVATEĽOV V POSTAVENÍ PODNIKATEĽOV**

---

### **1. Pôsobnosť obchodných podmienok**

- 1.1. Na Zmluvy o poskytnutí platenej Služby medzi Poskytovateľom a Objednávateľmi v postavení Podnikateľov sa prednostne aplikujú ustanovenia tohto článku XII. obchodných podmienok, následne ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, ak nie sú vylúčené z pôsobnosti Obchodného zákonníka.
- 1.2. Na Zmluvy o poskytnutí platenej služby medzi Poskytovateľom a Objednávateľmi v postavení Podnikateľov sa nevzťahujú ustanovenia článku VIII. (Súhlas s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy) a článku IX. (alternatívne riešenie sporov) týchto obchodných podmienok.
- 1.3. Ustanovenia článku IV. (Zodpovednosť za vady a reklamácia) a čl. V. (Reklamačný poriadok) týchto obchodných podmienok sa vzťahujú na Objednávateľov v postavení Podnikateľov výlučne v prípade, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

## **2. Ustanovenia o záruke pre Objednávateľov v postavení Podnikateľov**

- 2.1. Poskytovateľ poskytuje pre Objednávateľov v postavení Podnikateľov záruku za vady poskytnutej platenej Služby rovnako, ako Objednávateľom v postavení Spotrebiteľov, ktoré ponúka vo svojom elektronickom obchode a ktoré si môže Objednávateľ v postavení Podnikateľa objednať postupom upraveným týmito obchodnými podmienkami. Pri uplatnení reklamácie a zodpovednosti za vady poskytnutej Služby je Objednávateľ v postavení Podnikateľa povinný postupovať podľa ustanovení čl. V. (Reklamačného poriadku) týchto obchodných podmienok, ak čl. V. týchto obchodných podmienok neustanovuje inak.

## **XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

---

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť a / alebo ich doplniť. Zmeny alebo doplnenie týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia na Webovej stránke. Na zmluvy uzatvorené na Webovej stránke počas platnosti a účinnosti obchodných podmienok zverejnených na Webovej stránke pred ich zmenou a / alebo doplnením sa vzťahujú obchodné podmienky zverejnené v čase uzatvorenia zmluvy.
2. Ak niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť a / alebo neúčinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré zostávajú platné a účinné. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade takejto neplatnosti a / alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto obchodných podmienok nahradiť takéto neplatné a / alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu pôvodného neplatného a / alebo neúčinného ustanovenia a v prípade, že sa takéto neplatné a / alebo neúčinné ustanovenie dotýka Zmluvy už uzavretej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, sú Zmluvné strany povinné takéto ustanovenia nahradiť vzájomnou dohodou ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu nahrádzaného ustanovenia.

3. V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto obchodným podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu Zmluvné strany dohodou odchýliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť, má sa za to, že Zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchýlili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.
  
4. Dňom účinnosti nových obchodných podmienok strácajú platnosť a účinnosť predošlé obchodné podmienky, s výnimkou situácií špecifikovaných v bode 1. tohto článku obchodných podmienok.
  
5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 28.04.2020.